



## ALGEMENE VOORWAARDEN CM WERKT B.V.

### HOOFDSTUK 1 ALGEMENE BEPALINGEN

#### Artikel 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, waarop de opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, alsmede op de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van welke aard dan ook tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen nadrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
2. De opdrachtgever met wie eenmaal de toepasselijkheid van deze voorwaarden is overeengekomen, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid daarvan op een latere met de opdrachtnemer gesloten dienstverleningsovereenkomst in te stemmen.
3. De opdrachtnemer is niet gebonden aan algemene voorwaarden van de opdrachtgever, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk door opdrachtnemer zijn aanvaard.
4. Indien opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, brengt zulks niet mee dat deze voorwaarden niet van toepassing zijn of dat opdrachtnemer het recht verliest om in toekomstige, al dan niet soortgelijke gevallen, strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.
5. De nietigheid of vernietiging van enige bepaling uit deze algemene voorwaarden, laat de toepasselijkheid en geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In voorkomend geval zullen partijen in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

#### Artikel 2. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtnemer: CM werkt B.V. die in het kader van de uitoefening van haar bedrijf aan haar opdrachtgevers personeel ter beschikking stelt voor het ten behoeve van deze opdrachtgevers verrichten van werkzaamheden;
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een werknemer van CM werkt B.V. onder diens leiding en toezicht in het kader van een opdracht als genoemd in lid 4 van dit artikel, werkzaamheden laat uitvoeren;
3. Werknemer: iedere natuurlijke persoon in dienst van CM werkt B.V. die uit hoofde van genoemd dienstverband werkzaamheden verricht of gaat verrichten ten behoeve van de opdrachtgever, alsmede natuurlijke personen in dienst van door CM werkt B.V. ingeschakelde derden, betrokken bij de met opdrachtgever overeengekomen opdracht;
4. Opdracht: de overeenkomst tussen CM werkt B.V. en de opdrachtgever op grond waarvan een individuele werknemer van CM werkt B.V. of een werknemer in dienst van een door CM werkt B.V. uit hoofde van de opdracht ingeschakelde derde, ten behoeve van die opdrachtgever werkzaamheden verricht of zal gaan verrichten, zulks tegen betaling van het opdrachtgeverstarief;
5. Terbeschikkingstelling: de tewerkstelling van een werknemer van CM werkt B.V. in het kader van een opdracht voor onbepaalde tijd, of voor de duur van een project.
6. Arbeidsbemiddeling: de dienstverlening in de uitoefening van en beroep of bedrijf ten behoeve van een opdrachtgever of een werkzoekende dan wel beiden, inhoudende het behulpzaam zijn bij het zoeken naar arbeidskrachten onderscheidenlijk arbeidsgelegenheid, waarbij totstandkoming van een arbeidsovereenkomst dan wel een aanstelling van een werkzoekende wordt beoogd.
7. Payrolling: Het opnemen van een door opdrachtgever middels eigen selectie verworven werknemer in de administratie van CM werkt B.V.
8. Opdrachtgeverstarief: het door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en BTW. Het tarief wordt per uur berekend, tenzij anders vermeld.
9. Waar in deze algemene voorwaarden gesproken wordt over werknemers, wordt bedoeld: mannelijke en vrouwelijke werknemers en waar gesproken wordt over hem en/of hij, wordt bedoeld: hem/haar of hij/zij.

### **Artikel 3. Aanbiedingen**

1. Tenzij door opdrachtnemer een onherroepelijk aanbod is gedaan zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel, zijn alle door opdrachtnemer gedane aanbiedingen vrijblijvend van aard, ook ten aanzien van de daarin genoemde prijzen en tarieven. Opdrachtnemer is pas gebonden nadat zij een opdracht uitdrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd en nadat zij van de opdrachtgever een getekend exemplaar van de opdrachtbevestiging heeft ontvangen, of anderszins de opdracht heeft aanvaard middels het feitelijke aanvangen van de werkzaamheden c.q. de terbeschikkingstelling, e.e.a. conform de toegezonden opdrachtbevestiging.
2. Een aanbieding is slechts onherroepelijk indien deze schriftelijk is geschiedt met vermelding van de termijn waarbinnen het aanbod kan worden aanvaard en het aanbod binnen deze termijn schriftelijk wordt aanvaard en/of er feitelijk uitvoering is gegeven aan de opdracht conform de voorwaarden zoals vermeld in de offerte c.q. opdrachtbevestiging.
3. Alle door opdrachtnemer gedane aanbiedingen moeten als geheel worden beschouwd. Acceptatie van onderdelen van een aanbieding kan voor opdrachtnemer geen verplichting doen ontstaan.

### **Artikel 4. Facturatie**

1. Vergoeding aan opdrachtnemer vindt wekelijks plaats op basis van het aantal door de werknemer voor opdrachtgever gewerkte uren.
2. De facturen van de opdrachtnemer zijn mede gebaseerd op de ingevulde en door de opdrachtgever voor akkoord getekende tijdverantwoordingsformulieren.
3. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste, tijdige en volledige invulling en ondertekening van de tijdverantwoordingsformulieren.
4. Bij verschil tussen een bij de opdrachtnemer ingeleverd tijdverantwoordingsformulier en het door de opdrachtgever behouden afschrift daarvan, geldt het bij de opdrachtnemer ingeleverde exemplaar als juist, tenzij de opdrachtgever het tegendeel aantoont.
5. Indien de opdrachtgever niet aan het gestelde in lid 3 van dit artikel voldoet, kan de opdrachtnemer besluiten om de opdrachtgever te factureren op basis van de bij haar bekende feiten en omstandigheden. De opdrachtnemer zal hiertoe niet overgaan zolang er geen redelijk overleg daaromtrent met de opdrachtgever heeft plaatsgevonden.
6. Tariefwijzigingen ten gevolge van de jaarlijkse prijsindexering, het wettelijk vastgestelde loon en/of lastenverhogingen, zoals premies sociale verzekeringen, de gestegen bureaunkosten dan wel een wijziging van de functieomschrijving van de betreffende werknemer, tariefwijziging als gevolg van CAO-verplichtingen worden met ingang van het tijdstip van die wijzigingen aan de opdrachtgever doorberekend en zijn dienovereenkomstig door de opdrachtgever verschuldigd, ook indien deze wijzigingen zich voordoen tijdens de duur van een dienstverleningsovereenkomst/inleenperiode.

### **Artikel 5. Betaling**

1. De opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat de facturen van de opdrachtnemer zonder enige inhouding, korting of verrekening binnen 14 dagen na factuurdatum zijn betaald.
2. Uitsluitend rechtstreekse betalingen aan de opdrachtnemer werken voor de opdrachtgever bevrijdend. Rechtstreekse betalingen aan de ter beschikking gestelde werknemer, door opdrachtgever, zijn niet toegestaan, ongeacht de reden en/of de wijze.
3. Bij niet, niet tijdige of niet volledige betaling door de opdrachtgever van enig door hem verschuldigd bedrag, is hij met ingang van de vervaldatum van de betreffende factuur van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is de opdrachtgever tevens een verdragingsrente van 1,5% per maand, een gedeelte van een maand voor een hele maand rekenende, over het bruto factuurbedrag aan de opdrachtnemer verschuldigd. Het in het bezit van opdrachtnemer zijnde afschrift van de door opdrachtnemer aan opdrachtgever verzonden factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag waarop de renteberekening begint.
4. Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van de opdrachtnemer aanleiding geeft, is de opdrachtgever verplicht op schriftelijk verzoek van de opdrachtnemer nadere zekerheid te stellen en/of een voorschot te verstrekken voor zijn verplichtingen jegens de opdrachtnemer, bij gebreke waarvan de opdrachtgever in verzuim is zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist en de opdrachtnemer dientengevolge gerechtigd is de uitvoering van al haar verplichtingen op te schorten dan wel de ontbinding van alle opdrachten bij de opdrachtgever in te roepen.
5. Alle kosten, zowel in als buiten rechte, de kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die de opdrachtnemer moet maken ten gevolge van het niet nakomen van de betalingsverplichtingen door de opdrachtgever, komen geheel ten laste van de opdrachtgever.
6. De vergoeding terzake de buitengerechtelijke incassokosten van de opdrachtnemer, te berekenen over het te incasseren bedrag, wordt gefixeerd op ten minste 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief BTW en rente, zulks met een minimum van € 250,00 per vordering. De gefixeerde

vergoeding zal steeds zodra de opdrachtgever in verzuim is door de opdrachtgever direct verschuldigd zijn en zonder nader bewijs in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 6. Reclame**

1. Reclames terzake van door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever verstuurd facturen dienen binnen vijf werkdagen na dagtekening van de betreffende factuur schriftelijk door de opdrachtgever, onder nauwkeurige opgave van redenen, aan de opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt. Na deze periode vervalt het recht van de opdrachtgever op reclame.
2. Een reclame schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

#### **Artikel 7. De ontbinding van de opdracht**

1. Indien een van beide partijen in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de opdracht te voldoen, is de andere partij gerechtigd de opdracht door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk te ontbinden. De ontbinding zal pas plaatsvinden nadat de in gebreke gestelde partij schriftelijk op de hoogte is gesteld van de ingebrekestelling en hem een redelijke termijn is geboden om de ernstige tekortkoming te zuiveren.
2. Voorts is een van beide partijen gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de opdracht door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:
  - a. de andere partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
  - b. de andere partij zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
  - c. de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;
  - d. de andere partij zijn huidige onderneming staakt;
  - e. buiten toedoen van de ene partij op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, dan wel indien de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de opdracht na te kunnen komen.
3. Indien de opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de opdracht had ontvangen, kan de opdrachtgever de opdracht slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door of namens de opdrachtnemer nog niet is uitgevoerd. Door opdrachtgever reeds aan opdrachtnemer betaalde bedragen, in verband met hetgeen ter uitvoering van de overeenkomst is gepresteerd, blijven in geval van ontbinding onverminderd verschuldigd. Ten gevolge van de ontbinding zullen de vorderingen van de opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Indien de opdrachtgever, na in gebreke te zijn gesteld, enige verplichting voortvloeiende uit de opdracht niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, is de opdrachtnemer gerechtigd haar verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten, zonder daardoor tot enige schadevergoeding jegens de opdrachtgever gehouden te zijn. Hiertoe is de opdrachtnemer eveneens gerechtigd in de onder lid 7 van dit artikel bedoelde omstandigheden.

#### **Artikel 8. Opschortingsrecht**

1. De opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de werknemer tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW.
2. In afwijking van lid 1 van dit artikel is opschorting wel mogelijk indien:
  - dit schriftelijk wordt overeengekomen en daarbij de looptijd is vastgelegd; én
  - de opdrachtgever aantoont dat tijdelijk geen werk voorhanden is of de werknemer niet te werk kan worden gesteld én de opdrachtnemer jegens de werknemer met succes een beroep kan doen op uitsluiting van de loondoorbetalingsplicht op grond van de CAO.De opdrachtgever is voor de duur van de opschorting het opdrachtgeverstarief niet verschuldigd.
3. Indien de opdrachtgever niet gerechtigd is de tewerkstelling tijdelijk op te schorten, maar de opdrachtgever tijdelijk geen werk heeft voor de werknemer of de werknemer niet te werk kan stellen, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de opdracht onverkort aan de opdrachtnemer het opdrachtgeverstarief te voldoen over het per periode (week, maand, en dergelijke) krachtens opdracht laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren.

## **Artikel 9. Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid**

1. Behoudens bepalingen van dwingend recht, alsmede met inachtneming van de algemene normen van redelijkheid en billijkheid, is de opdrachtnemer niet gehouden tot enige vergoeding van schade van welke aard dan ook, direct, of indirect, ontstaan aan de werknemer of aan zaken dan wel personen bij of van de opdrachtgever, of een derde, welke schade is ontstaan als gevolg van:
  - a. de terbeschikkingstelling van de werknemer door de opdrachtnemer aan opdrachtgever, ook wanneer mocht blijken dat de werknemer niet blijkt te voldoen aan de door de opdrachtgever aan hem gestelde vereisten;
  - b. toedoen of nalaten van de werknemer, de opdrachtgever zelf of een derde, waaronder begrepen het aangaan van verbintenissen door de werknemer.
  - c. eenzijdige opzegging van de overeenkomst door de werknemer.
2. Eventuele aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor enige directe schade is in ieder geval, per gebeurtenis, beperkt tot 50% van het betreffende netto gefactureerde dan wel te factureren bedrag in de maand waarin de werkzaamheden c.q. diensten zijn verricht, die de betreffende schade hebben veroorzaakt, of indien deze maand niet komt vast te staan, de gemiddelde netto factuurwaarde in bovenbedoelde zin van de werkzaamheden c.q. dienstverlening per maand ofwel de twaalf maanden voorafgaand aan de opgetreden schade, ofwel zoveel korter als de overeenkomst totaal heeft geduurd.
3. De opdrachtnemer is slechts gehouden tot vergoeding van de in lid 2 van dit artikel genoemde directe schade van de opdrachtgever, mits de opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 10 dagen na het ontstaan of bekend worden van die schade een schriftelijke klacht terzake indient bij de opdrachtnemer en daarbij aantoonst dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de opdrachtnemer.
4. Voor indirecte schade, waaronder gevolgschade zoals gederfde winst of verminderde opbrengst, is de opdrachtnemer nimmer aansprakelijk.
5. De opdrachtgever is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaal dekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel.
6. In ieder geval dient de opdrachtgever de opdrachtnemer te vrijwaren tegen eventuele vorderingen van de werknemer of derden, tot vergoeding van schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel geleden door die werknemer of derden.
7. De in leden 1 en 2 van dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen, indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de opdrachtnemer en/of diens leidinggevend personeel.
8. De opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, eventuele schade van de opdrachtgever ongedaan te maken. Hiertoe wordt tevens gerekend het recht van de opdrachtnemer maatregelen te treffen die eventuele schade kan voorkomen dan wel beperken.
9. De opdrachtnemer is evenmin aansprakelijk voor een beëindiging van de werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever op initiatief van de werknemer, ook indien dit zonder inachtneming van enige opzegtermijn is geschied.

## **Artikel 10. Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van de opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid, die de nakoming van de opdracht blijvend of tijdelijk verhindert en welke noch krachtens wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor haar risico behoort te komen.
2. Zodra zich bij de opdrachtnemer een overmacht toestand voordoet als in lid 1 van dit artikel bedoeld, zal zij daarvan mededeling doen aan de opdrachtgever.
3. In geval van overmacht van de opdrachtnemer zullen haar verplichtingen uit hoofde van de opdracht worden opgeschort, zolang de overmacht toestand voortduurt.
4. Voor zover daaronder niet reeds begrepen, wordt onder overmacht tevens verstaan: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, alsmede omvangrijke ziekte van epidemiologische aard van personeel.
5. Zolang de overmacht toestand voortduurt zullen de verplichtingen van de opdrachtnemer zijn opgeschort. Deze opschorting zal echter niet gelden voor verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking heeft en reeds voor het intreden van de overmacht toestand zijn ontstaan.

6. Indien de overmacht toestand drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmacht toestand langer dan drie maanden zal duren, is ieder der partijen gerechtigd de opdracht tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. De opdrachtgever is ook na zodanige beëindiging van de opdracht gehouden de door hem aan de opdrachtnemer verschuldigde vergoedingen, welke betrekking hebben op de periode vóór de overmacht toestand, aan de opdrachtnemer te betalen.
7. De opdrachtnemer is tijdens de overmacht toestand niet gehouden tot vergoeding van enigerlei schade van of bij de opdrachtgever, noch is zij daartoe gehouden na beëindiging van de opdracht als in lid 6 van dit artikel bedoeld.
8. Voorts wordt onder overmacht verstaan een beëindiging van de opdracht, noodzakelijk geworden door of in verband met enig voorschrift van de overheid of daarmee gelijkgestelde organen, ook wanneer dit alleen voor de opdrachtnemer geldt.

#### **Artikel 11. Geschillen**

1. Op de opdracht is het Nederlands recht van toepassing.
2. Ten aanzien van geschillen tussen partijen die verband houden met de opdracht is uitsluitend de Nederlandse rechter bevoegd.
3. Voor zover de berechting van dergelijke geschillen behoort tot de competentie van een rechtbank, niet zijnde de kamer voor kantonzaken, zullen deze uitsluitend worden berecht door de rechtbank binnen het arrondissement waarbinnen de opdrachtnemer is gevestigd.

### **HOOFDSTUK 2. VOORWAARDEN VOOR HET TER BESCHIKKING STELLEN VAN WERKNEMERS VAN OPDRACHTNEMER**

#### **Artikel 13. De inhoud van de opdracht**

1. Uitsluitend door middel van het sluiten van een overeenkomst, kan opdrachtgever aan opdrachtnemer opdracht verstrekken tot het beschikbaar stellen van een werknemer.
2. In de overeenkomst wordt de duur van de terbeschikkingstelling van de werknemer vermeld, en wanneer deze op voorhand nog niet duidelijk is een zo nauwkeurig mogelijke schatting daarvan. Zo mogelijk en wenselijk worden daarin verder in ieder geval de begin- en einddatum van de terbeschikkingstelling, alsmede het aantal te werken uren, vastgelegd.

#### **Artikel 14. De duur en de opzegging van de opdracht**

1. De opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
2. De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeenkomen contractsduur of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet.
3. De opdracht voor onbepaalde tijd kan door een van beide partijen gedurende de eerste twee maanden, gerekend vanaf de eerste dag waarop door de werknemer werkzaamheden voor de opdrachtgever zijn verricht, inclusief de eerste dag, zonder inachtneming van enige opzegtermijn worden beëindigd.
4. Tussentijdse opzegging van de opdracht voor bepaalde tijd door een van beide partijen is na verloop van de in lid 3 van dit artikel genoemde periode van twee maanden niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Opzegging van de opdracht voor onbepaalde tijd door de opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden en kan slechts geschieden gedurende de hieronder genoemde maanden (gerekend vanaf de eerste dag waarop door de werknemer werkzaamheden voor de opdrachtgever zijn verricht, inclusief de eerste dag) en met inachtneming van de volgende termijnen:
  - gedurende de derde maand : 5 werkdagen
  - gedurende de vierde maand : 7 werkdagen
  - gedurende de vijfde maand : 9 werkdagen
  - gedurende de zesde maand : 12 werkdagen
  - en zo de opdracht langer duurt dan zes maanden : 18 werkdagen
6. Indien bovengenoemde opzegtermijn door de opdrachtgever niet in acht wordt genomen is de opdrachtgever schadeplichtig. De hoogte van de alsdan aan opdrachtnemer te betalen schadevergoeding is gelijk aan de hoogte van het honorarium dat opdrachtnemer op basis van het overeengekomen opdrachtgeverstarief zou hebben ontvangen indien de juiste opzegtermijn in acht zou zijn genomen.

### **Artikel 15. Selectie van werknemers**

1. De werknemer wordt door de opdrachtnemer gekozen enerzijds aan de hand van de bij de opdrachtnemer bekende hoedanigheden en kundigheden van de betreffende werknemer en anderzijds aan de hand van de door opdrachtgever aan de opdrachtnemer verstrekte inlichtingen betreffende de op te dragen werkzaamheden.
2. Niet-functierelevante eisen bij het verstrekken van inlichtingen betreffende de op te dragen werkzaamheden, zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel, kunnen niet door de opdrachtgever worden gesteld. In ieder geval zullen deze door de opdrachtnemer niet worden gehonoreerd.
3. Opdrachtnemer zal al het mogelijke doen om tegemoet te komen aan de wensen van opdrachtgever met betrekking tot de selectie van de door haar beschikbaar gestelde werknemers, doch opdrachtnemer behoudt zich het recht voor hierover te beslissen.

### **Artikel 16. Zelfstandige Werving- en selectieactiviteiten**

1. De verschuldigde commissie die de opdrachtnemer berekent bij aanstelling van een door haar aangedragen kandidaat door middel van werving en selectie bedraagt 2 bruto maandsalarissen van de betreffende werknemer. Facturatie vindt plaats in 2 delen. Deel 1 wordt gefactureerd bij het tekenen van het contract tussen kandidaat en opdrachtnemer. En het andere deel na het goed doorlopen van de proeftijd.
2. Bij aanbieding van een kandidaat die door de opdrachtgever direct een contract wordt aangeboden voor (on)bepaalde tijd, zonder dat de opdrachtnemer hiervoor een zgn. search-opdracht heeft ontvangen, is lid 1 van dit artikel van toepassing.
3. Indien de kandidaat gedurende zijn/haar proeftijd aangeeft de aanstelling te willen beëindigen dan wel binnen de proeftijd door de opdrachtgever wordt ontslagen, zal door de opdrachtnemer het 2de deel niet worden gefactureerd.

### **Artikel 17. Vervanging van werknemers**

1. Indien de opdrachtgever in redelijkheid van oordeel is dat de werknemer de overeengekomen werkzaamheden, of een deel daarvan, niet naar behoren vervult of zich schuldig maakt aan wangedrag, zal hij de opdrachtnemer hiervan binnen een termijn van 2 werkdagen na aanvang van de opdracht, onverwijld, schriftelijk en gemotiveerd, in kennis stellen
2. Indien de vakbekwaamheid van de betreffende werknemer niet voldoet aan de voor de overeengekomen werkzaamheden redelijkerwijze te stellen eisen, zal de werknemer, in onderling overleg en indien mogelijk, worden vervangen door een andere werknemer in dienst van opdrachtnemer.
3. In geval van vervanging zal opdrachtnemer zorg dragen voor het ter beschikking stellen van een vervangende werknemer die zoveel mogelijk gelijkwaardig is gekwalificeerd als de oorspronkelijk geselecteerde werknemer.
4. Ingeval het niet inzetbaar zijn van een werknemer wegens ziekte, arbeidsongeschiktheid of andere redenen wordt vervanging van de betreffende medewerker steeds in overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer geregeld.
5. Vakanties en afwezigheid door her- of bijscholingscursussen zullen zo veel mogelijk plaatsvinden in overleg met de opdrachtgever.
6. Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor de in de betreffende opdracht genoemde werknemer te vervangen door een andere medewerker van minimaal hetzelfde kennisniveau. Vervanging zal zoveel mogelijk in goed overleg met de opdrachtgever geschieden en voor deze geen kosten vanwege het overdragen van lopende werkzaamheden met zich meebrengen.
7. De opdrachtnemer is in generlei vorm aansprakelijk voor de schade die de opdrachtgever lijdt ingeval de opdrachtnemer niet in staat is om een bepaalde werknemer te vervangen door een andere medewerker.

### **Artikel 18. Uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden**

1. De werkzaamheden worden uitgevoerd conform de bij opdrachtgever gebruikelijke standaarden en procedures, welke de werknemer voor aanvang van de werkzaamheden bekend zijn gemaakt.
2. De werknemer zal de door of namens opdrachtgever aan hem gegeven aanwijzingen en richtlijnen inzake de uit te voeren werkzaamheden opvolgen.
3. De bedongen werkzaamheden zullen worden verricht op normale werkdagen tijdens de normale kantooruren van opdrachtgever.
4. Verlofdagen worden na overleg met opdrachtgever en rekening houdend met de voortgang van de werkzaamheden door opdrachtnemer bepaald.

5. De opdrachtnemer heeft het recht om voor diensten die voor opdrachtgever uitgevoerd dienen te worden, werknemers in te schakelen van door opdrachtnemer geselecteerde derden.

#### **Artikel 19. Zorgverplichting opdrachtgever en vrijwaring jegens opdrachtnemer**

1. De opdrachtgever is verplicht de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee hij de arbeid doet verrichten, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden alsmede voor het verrichten van de arbeid zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen te verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de werknemer in de uitoefening van zijn werkzaamheden schade lijdt. Indien de aard van de arbeid en/of de omstandigheden waaronder deze wordt verricht zulks vereisen, verstrekt de opdrachtgever persoonlijke beschermingsmiddelen aan de werknemer.
2. De opdrachtgever is jegens de opdrachtnemer aansprakelijk voor en dientengevolge gehouden tot vergoeding van de schade die de werknemer in de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, tenzij de opdrachtgever aantoont dat hij de in lid 1 van dit artikel genoemde verplichtingen is nagekomen of dat de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de werknemer.
3. Indien de werknemer tijdens de uitoefening van zijn werkzaamheden bij de opdrachtgever een ongeval overkomt, is de opdrachtgever verplicht om terstond de arbeidsinspectie en de opdrachtnemer daarover te informeren, met vermelding van het tijdstip, de aard en de gevolgen van het ongeval.
4. Indien de werknemer in de uitoefening van zijn werkzaamheden zodanig letsel heeft bekomen dat daarvan de dood het gevolg is, is de opdrachtgever overeenkomstig artikel 6:108 BW jegens de in dat artikel bedoelde personen en jegens de opdrachtnemer gehouden tot vergoeding van de schade aan de bedoelde personen, tenzij de opdrachtgever aantoont dat hij de in lid 1 van dit artikel genoemde verplichtingen is nagekomen of dat de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de werknemer.
5. De opdrachtgever zal de opdrachtnemer te allen tijde vrijwaren tegen aanspraken, jegens de opdrachtnemer ingesteld wegens het niet nakomen (door de opdrachtgever) van de in lid 1 van dit artikel genoemde verplichtingen en verleent de opdrachtnemer de bevoegdheid haar aanspraken terzake aan de direct belanghebbende(n) te cederen, dan wel mede namens de opdrachtnemer tegen de opdrachtgever geldend te maken.
6. De opdrachtgever is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaaldekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld dit artikel.
7. Voor het overige dient de opdrachtgever zich tegenover de werknemer te gedragen zoals een goed werkgever betaamt overeenkomstig verplichtingen die voor een werkgever uit de wet ten aanzien van een werknemer voortvloeien.

#### **Artikel 20. Verbod tot wederuitzending en detachering in het buitenland**

1. Het is de opdrachtgever niet toegestaan een naar hem uitgezonden werknemer ter beschikking te stellen aan derden, behoudens met de uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer.
2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan een naar hem uitgezonden werknemer buiten Nederland te werk te stellen zonder daarin de opdrachtnemer te kennen en zonder de uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer. Ter verkrijging van deze toestemming dienen aan de opdrachtnemer te worden opgegeven het land en de plaats waar de werkzaamheden zullen worden verricht en de geschatte duur van de werkzaamheden. De opdrachtgever dient de werknemer onmiddellijk naar Nederland te doen terugkeren, zodra de opdrachtnemer haar toestemming aan de opdrachtgever voor het verrichten van werkzaamheden door de werknemer buiten Nederland intrekt.

### **Artikel 21. Identificatie en persoonsgegevens**

1. De opdrachtgever dient bij aanvang van de werkzaamheden van de werknemer voor opdrachtgever diens identiteit vast te stellen aan de hand van een origineel identiteitsdocument en, indien het een vreemdeling betreft, bovendien de verblijfsrechtelijke positie van die werknemer.
2. De opdrachtgever dient afschriften van de in lid 1 van dit artikel bedoelde documenten in zijn administratie op te nemen.
3. De opdrachtgever dient te verifiëren dat de werknemer tijdens de werkzaamheden een origineel identiteitsbewijs bij zich draagt.
4. De opdrachtgever behandelt de hem in het kader van de terbeschikkingstelling ter kennis gekomen persoonlijke gegevens van werknemer vertrouwelijk en verwerkt deze in overeenstemming met de bepalingen van de Wet AVG.
5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor boetes of claims, die aan opdrachtgever worden opgelegd omdat hij zijn verplichtingen als in dit artikel bedoeld niet is nagekomen.

### **Artikel 22. Geheimhouding**

1. De opdrachtnemer en de opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten of relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de opdracht, verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
2. De opdrachtnemer zal op verzoek van de opdrachtgever de werknemer verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op de werknemer de wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
3. Het staat de opdrachtgever vrij om de werknemer rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De opdrachtgever informeert de opdrachtnemer over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de opgemaakte verklaring/overeenkomst aan de opdrachtnemer. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door de werknemer.

### **Artikel 23. Aangaan rechtstreekse arbeidsverhouding door opdrachtgever met de werknemer**

1. Gedurende de looptijd van de opdracht, alsmede gedurende een periode van een jaar na beëindiging daarvan, zal de opdrachtgever geen door en/of middels opdrachtnemer ter beschikking gestelde of te stellen werknemers rechtstreeks contracteren, dan na verkregen schriftelijke toestemming van opdrachtnemer en met inachtneming van de van toepassing zijnde opzegtermijn.
2. Indien de opdrachtgever met een hem door de opdrachtnemer ter beschikking gestelde of te stellen werknemer rechtstreeks een arbeidsovereenkomst, dan wel een andersoortige arbeidsverhouding wil aangaan, dient hij de opdrachtnemer daarvan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen. Partijen zullen alsdan in overleg treden om de wens van de opdrachtgever te bespreken.
3. Indien is voldaan aan de in de leden 1 en 2 vermelde voorwaarden en de opdrachtgever binnen een termijn van 36 maanden na de aanvang van de opdracht met de betrokken werknemer een arbeidsverhouding rechtstreeks voor zich, middels en/of voor derden aangaat, zal de opdrachtgever aan de opdrachtnemer een schadevergoeding verschuldigd zijn, ten bedrage van de in artikel 16 genoemde werving en selectie commissie van 18% van het bruto jaarsalaris van de betreffende werknemer, met een minimum van € 3.000,-. Voornoemde vergoeding is voor de opdrachtnemer ineens en onmiddellijk opeisbaar.
4. Het bepaalde in de voorgaande leden is van overeenkomstige toepassing, indien binnen de aldaar bedoelde periode een arbeidsverhouding tussen de opdrachtgever en de betreffende werknemer tot stand komt door tussenkomst van een derde en/of ten behoeve van (een) derde(n).
5. De opdrachtgever dient te allen tijde een eventueel tussen de opdrachtnemer en de betreffende werknemer overeengekomen non-concurrentiebeding en/of relatiebeding te eerbiedigen. Op verzoek van de opdrachtgever zal de opdrachtnemer hem informeren omtrent het bestaan en de inhoud van (een) zodanig(e) beding(en).
6. Ingeval van niet nakoming van het bepaalde onder lid 3 en lid 6 van dit artikel, is de opdrachtgever aan de opdrachtnemer een afkoopsom verschuldigd ter hoogte van 6 (zes) bruto maandsalarissen van de betreffende werknemer, uitgaande van het laatst verdiende salaris van de betreffende werknemer bij opdrachtnemer. Deze afkoopsom is direct opeisbaar ten gevolge van het enkele feit van de overtreding, maar laat opdrachtnemer daarnaast de wettelijke mogelijkheid om aanspraak te maken op de door haar werkelijk geleden schade.



7. De opdrachtgever zal naar vermogen bevorderen dat met haar gelieerde vennootschappen dezelfde verplichtingen, als bedoeld in dit artikel in acht zullen nemen.

#### **Artikel 24. Overige bepalingen**

De opdrachtnemer garandeert de opdrachtgever dat op het loon van de werknemer de verschuldigde loonbelasting en premies volksverzekering worden ingehouden en afgedragen. Daartoe zal op eerste verzoek van opdrachtgever schriftelijk bewijs worden overgelegd, van de betaling van de met betrekking tot het loon over het voorafgaande kwartaal verschuldigde loonbelasting en premis volksverzekering. Aan opdrachtgever zal een verklaring van de bedrijfsvereniging worden overgelegd, waaruit blijkt dat over het loon geen premies werknemersverzekering behoeven te worden betaald.

### Hoofdstuk 3. Payrolling

#### **Artikel 25. Toepasselijkheid hoofdstuk 1 en 2.**

In geval van een Payroll-overeenkomst tussen werknemer en CM werkt B.V., zijn de voorwaarden als hiervoor in hoofdstuk 1 en 2 opgenomen, van overeenkomstige toepassing op de relatie tussen CM werkt B.V. en de opdrachtgever, een en ander met uitzondering van artikel 15 en slechts voor zover toepassing ervan praktisch gezien mogelijk is.

#### **Artikel 26. Facturatie.**

Indien de werknemer wegens onvoorziene omstandigheden niet in staat is te werken, bijvoorbeeld wegens ziekte of leegloop, wordt niettemin over de niet gewerkte uren gefactureerd, indien CM werkt B.V. jegens de werknemer een loon doorbetaling verplichting heeft.

#### **Artikel 27. Conflicterende CAO-bepalingen.**

Toepassing van een bepaling van de CAO van opdrachtgever, is slechts mogelijk voor zover dat niet conflicteert met de ABU-CAO voor uitzendkrachten en slechts voor zover die toepassing schriftelijk is overeengekomen.

#### **Artikel 28 aangaan en beëindiging.**

Lid 1. Opdrachtgever staat er jegens CM werkt B.V. voor in, dat voorafgaand aan het sluiten van een Payroll-overeenkomst door CM werkt B.V. juiste en volledige informatie over het arbeidsverleden van de werknemer bij de opdrachtgever aan CM werkt B.V. wordt verstrekt. Indien onjuiste of onvolledige informatie door opdrachtgever wordt verstrekt, is opdrachtgever jegens CM werkt B.V. aansprakelijk voor de hieruit voor CM werkt B.V. voortvloeiende schade.

Lid 2. De inleenovereenkomst tussen opdrachtgever en CM werkt B.V. kan pas worden opgezegd, ontbonden of anderszins beëindigd, als de Payroll overeenkomst tussen CM werkt B.V. en werknemer rechtsgeldig is geëindigd. Voor zover nodig verleent opdrachtgever haar medewerking bij het payrollen van de werknemer via een derde of bij het (opnieuw) in dienst nemen van de werknemer.

Lid 3. Indien naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet van een partij kan worden gevergd de inleenovereenkomst voort te zetten, kan deze tussentijds worden opgezegd. Indien CM werkt B.V. in dat geval een loon doorbetalingsverplichting jegens de werknemer heeft, dient opdrachtgever bij opzegging een termijn van minimaal drie kalendermaanden in acht te nemen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.